

Algemene voorwaarden Fideon B.V.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Enschede op 1 juli 2026 onder nummer 55403557

Artikel 1 — Algemeen

1.1 Fideon B.V. ('Fideon') is een besloten vennootschap welke zich tot doel stelt het verlenen van diensten door merken- en modellengemachtigden en octrooigemachtigden in de ruimste zin des woords. Alle opdrachten worden geacht te zijn gegeven en kunnen alleen worden aanvaard door Fideon. Toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

1.2 Alle offertes van Fideon zijn vrijblijvend en moeten worden beschouwd als een uitnodiging tot het verstrekken van een opdracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen danwel hiervan in deze algemene voorwaarden wordt afgeweken.

1.3 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt hierbij van de hand gewezen.

1.4 Indien er van de algemene voorwaarden wordt afgeweken, dienen de afwijkingen schriftelijk en uitdrukkelijk te zijn overeengekomen. Ook bij afwijking van een of enkele van de bepalingen van deze algemene voorwaarden geldt dat de andere bepalingen onverkort van toepassing zijn en blijven.

1.5 Bij strijdigheid tussen een bepaling in deze algemene voorwaarden en een bepaling neergelegd in een met Fideon gesloten overeenkomst, prevaleert de inhoud van de met Fideon gesloten overeenkomst.

1.6 Indien een of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn, vernietigd worden of anderszins hun rechtsgeldigheid verliezen, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk van kracht.

General terms and conditions Fideon B.V.

Registered at the Chamber of Commerce of Enschede on July 1st, 2026, under number 55403557

Article 1 — General

1.1 Fideon B.V. ('Fideon') is a private limited liability company whose object is to provide services in the broadest sense of the word, through trademark and design attorneys and patent attorneys. All assignments shall be deemed to have been given to, and may only be accepted by, Fideon. The applicability of articles 7:404 and 7:407 paragraph 2 of the Dutch Civil Code ('DCC') is expressly excluded.

1.2 All quotations issued by Fideon are non-binding and shall be regarded as an invitation to give an assignment to Fideon, unless otherwise agreed in writing or unless these general terms and conditions provide otherwise.

1.3 The applicability of the client's general terms and conditions is hereby rejected.

1.4 If these general terms and conditions are departed from, the deviations must be expressly agreed in writing. Even where one or more provisions of these general terms and conditions are departed from, the other provisions remain fully applicable.

1.5 In the event of a conflict between a provision in these general terms and conditions and a provision set out in an agreement entered into with Fideon, the contents of the agreement entered into with Fideon prevail.

1.6 If one or more provisions of these general terms and conditions prove to be void, are annulled, or otherwise lose their validity, the other provisions will remain in effect to the fullest extent possible.

Artikel 2 — Uitvoering van de opdracht

2.1 Fideon zal de aan haar verstrekte opdrachten naar beste kunnen en met de vereiste zorgvuldigheid en nauwkeurigheid uitvoeren, zoals een goed opdrachtnemer betaamt. Bij de uitvoering van de opdracht kan Fideon zich laten bijstaan door derden die door Fideon bij de uitvoering van de opdracht worden ingeschakeld.

2.2 Uitvoering van de opdracht zal geschieden op basis van de informatie die door de opdrachtgever aan Fideon is verstrekt. Opdrachtgever zal Fideon dan ook tijdig alle voor de uitvoering van de opdracht relevante instructies en informatie voorzien. Indien opdrachtgever Fideon niet tijdig voorziet van instructies of informatie en er daardoor een termijn dreigt te verstrijken, zal Fideon, indien mogelijk, een verlenging van de termijn verzoeken. Voor deze werkzaamheden worden honoraria en kosten in rekening gebracht aan opdrachtgever. Wanneer een termijn desalniettemin verstrijkt, is Fideon echter niet aansprakelijk voor de gevolgen hiervan. Evenmin is Fideon aansprakelijk voor het niet uitvoeren van niet expliciet aan haar opgedragen werkzaamheden.

2.3 Fideon kan bij de uitvoering van de opdracht derden inschakelen. Voor het geval deze derden hun aansprakelijkheid willen beperken, machtigt opdrachtgever Fideon om deze aansprakelijkheidsbeperking te aanvaarden. Hoewel Fideon alle zorgvuldigheid zal betrachten bij het selecteren en inschakelen van derden, is zij niet aansprakelijk voor tekortkomingen van door haar in het kader van het uitvoeren van de opdracht ingeschakelde derden. Opdrachtgever vrijwaart Fideon voor aanspraken van die derden in verband met claims van de opdrachtgever jegens die derden.

Artikel 3 — Geheimhouding

3.1 Fideon zal volstreekte geheimhouding betrachten over elke mededeling van vertrouwelijke aard die daartoe door of namens opdrachtgever aan Fideon is verstrekt.

3.2 Fideon communiceert mede op elektronische wijze. Indien er door deze wijze van communicatie fouten ontstaan of derden bekend worden met de inhoud van de verstrekte informatie, is Fideon niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van deze wijze van communicatie.

Article 2 — Performance of the assignment

2.1 Fideon shall perform the assignments given to it to the best of its ability and with the care and accuracy required of a diligent service provider. In performing an assignment, Fideon may engage third parties to assist it in the performance of that assignment.

2.2 An assignment shall be performed on the basis of the information provided by the client to Fideon. The client shall therefore provide Fideon, in a timely manner, with all instructions and information relevant to the performance of the assignment. If the client fails to provide Fideon with instructions or information in time and a deadline is consequently at risk of expiring, Fideon shall, where possible, request an extension of that deadline. Fees and expenses shall be charged to the client for such work. However, if a deadline nevertheless expires, Fideon shall not be liable for the consequences thereof. Nor shall Fideon be liable for failing to perform work that has not been expressly assigned to it.

2.3 Fideon may engage third parties in the performance of an assignment. Where such third parties seek to limit their liability, the client authorises Fideon to accept such limitation of liability on the client's behalf. Although Fideon shall exercise due care in selecting and engaging third parties, Fideon shall not be liable for any failures or shortcomings of third parties engaged by it in connection with the performance of an assignment. The client shall indemnify Fideon against claims brought by such third parties in connection with claims made by the client against those third parties.

Article 3 — Confidentiality

3.1 Fideon will observe strict confidentiality regarding every communication of a confidential nature provided to Fideon for this purpose by or on behalf of the client.

3.2 Fideon also communicates electronically. If errors occur as a result of this method of communication, or if third parties become aware of the contents of the information provided, Fideon is not liable for any damage resulting from this method of communication.

Artikel 4 — Aansprakelijkheid

4.1 Indien de in artikel 4.2 genoemde beroepsaansprakelijkheidsverzekering om welke reden ook niet uitkeert, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van maximaal EUR 10.000,- (zegge: tienduizend euro), met dien verstande dat het door Fideon te betalen bedrag in geen geval hoger is dan het bedrag aan honorarium exclusief BTW dat door Fideon voor de betreffende opdracht aan de opdrachtgever in rekening is gebracht en reeds daadwerkelijk door de opdrachtgever aan Fideon is betaald.

4.2 Iedere aansprakelijkheid van Fideon is beperkt tot het bedrag dat Fideon krachtens een door haar afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering van haar verzekeraar daadwerkelijk vergoed krijgt, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat in het desbetreffende geval uit de polisvoorwaarden voortvloeit.

4.3 Fideon sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die toe te rekenen is aan door haar ingeschakelde derden en voor de eventuele onjuistheid en/of onvolledigheid van de door Fideon of door haar ingeschakelde derden geraadpleegde bronnen en registers, als ook voor onjuiste en/of onvolledige informatie die door opdrachtgever is verstrekt.

Artikel 5 — Declaraties, honorarium, betaling, kosten

5.1 In de regel verlangt Fideon betaling van een voorschot van opdrachtgever. Fideon is gerechtigd pas aanvang te nemen met de uitvoering van de opdracht indien betaling van het voorschot heeft plaatsgevonden. Het betaalde voorschot zal worden verrekend met later door Fideon te factureren honoraria en kosten.

5.2 De honoraria van Fideon worden berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van Fideon, waarbij het resultaat van de verrichte werkzaamheden niet van belang is. In de honoraria zijn begrepen de vergoedingen van tijd die ten behoeve van opdrachtgever is besteed alsook een vergoeding voor algemene vaste kantoorkosten. Fideon zal aan opdrachtgever ook een opslag in rekening brengen voor variabele kantoorkosten, waarbij deze kantoorkosten worden doorberekend als percentage van de honoraria.

5.3 Naast de variabele honoraria die door Fideon worden doorberekend op basis van het door haar vastgestelde uurtarief, vermenigvuldigd met het aantal aan een opdracht bestede uren, hanteert Fideon ook vaste honoraria.

Article 4 — Liability

4.1 If the professional liability insurance referred to in Article 4.2 does not pay out for any reason, any liability shall be limited to a maximum amount of EUR 10,000 (in words: ten thousand euros), provided that the amount payable by Fideon shall in no case exceed the amount of the fee, excluding VAT, that Fideon has charged the client for the relevant assignment and that has already actually been paid by the client to Fideon.

4.2 Any liability of Fideon is limited to the amount actually reimbursed to Fideon by its insurer under its professional liability insurance, plus the amount of the deductible applicable in the case concerned under the policy conditions.

4.3 Fideon excludes all liability for damage attributable to third parties it has engaged, and for any inaccuracy and/or incompleteness of sources and registers consulted by Fideon or by third parties engaged by Fideon, as well as for inaccurate and/or incomplete information provided by the client.

Article 5 — Fees, payment and expenses

5.1 Fideon will normally require the client to pay an advance. Fideon shall be entitled to commence performance of an assignment only after payment of the advance has been received. The advance paid shall be set off against the fees and expenses subsequently invoiced by Fideon.

5.2 Fideon's fees are calculated on the basis of its usual rates, irrespective of the outcome of the work performed. The fees include compensation for the time spent on behalf of the client, as well as a charge for general fixed office expenses. Fideon will also charge the client a surcharge for variable office expenses, calculated as a percentage of the fees.

5.3 In addition to the variable fees calculated by Fideon on the basis of its hourly rate, multiplied by the number of hours spent on an order, Fideon also applies fixed fees.

5.4 Aan opdrachtgever worden alle kosten die in verband met het uitvoeren van een opdracht ontstaan in rekening gebracht. Onder deze kosten zijn onder andere begrepen taksen, reisen verblijfkosten, kosten van gemachtigden of andere deskundigen, kosten van koeriersdiensten en kosten van vertalingen.

5.5 Door Fideon aan opdrachtgever verstrekte kostenbegrotingen en offertes hebben een zuiver indicatief en vrijblijvend karakter, tenzij door Fideon uitdrukkelijk en schriftelijk anders is vermeld.

5.6 Alle facturen dienen volledig, zonder korting of verrekening aan Fideon te zijn betaald binnen de op de factuur genoemde betalingstermijn. Wanneer op de factuur geen betalingstermijn wordt genoemd, dient de factuur binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan. Het staat Fideon vrij om tussentijds declaraties te zenden.

5.7 Indien er een geschil zou ontstaan tussen opdrachtgever en Fideon geeft dit opdrachtgever niet het recht om betaling van de declaraties op te schorten of te weigeren.

5.8 Bij het verzuimen binnen de gestelde termijn tot betaling over te gaan, zal opdrachtgever van rechtswege zonder (verdere) ingebrekestelling in verzuim zijn en is zij over het verschuldigde bedrag, onverminderd overige rechten van Fideon, wettelijke rente ex artikel 6:119a BW verschuldigd.

5.9 Alle kosten die Fideon in en/of buiten rechte moet maken in verband met het niet tijdig voldoen door de opdrachtgever van de facturen, komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.

5.4 The client shall be charged for all costs incurred in connection with the performance of an assignment. Such costs include, without limitation, official fees, travel and accommodation expenses, the fees and expenses of agents or other experts, courier charges, and translation costs.

5.5 Any cost estimates and quotations provided by Fideon to the client are for indicative purposes only and are non-binding, unless Fideon has expressly stated otherwise in writing.

5.6 All invoices must be paid to Fideon in full, without discount or set-off, within the payment term stated on the invoice. If no payment term is stated on the invoice, the invoice must be settled within 14 days of the invoice date. Fideon is free to send interim invoices.

5.7 Should a dispute arise between the client and Fideon, this does not entitle the client to suspend or refuse payment of the invoices.

5.8 If payment is not made within the term set, the client will automatically be in default by operation of law, without (further) notice of default, and the client will owe statutory interest on the outstanding amount pursuant to article 6:119a DCC, without prejudice to Fideon's other rights.

5.9 All costs that Fideon has to incur, whether in or out of court, in connection with the client's failure to pay invoices on time, will be fully borne by the client.

Artikel 6 — Beëindiging, overmacht

6.1 Opdrachtgever is van rechtswege in verzuim indien:

- opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden schendt; of
- opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling wordt verleend, de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard, onder curatele wordt gesteld of zijn vermogen geheel dan wel ten dele onder bewind wordt gesteld, of wanneer er een tot één van deze gevallen strekkende aanvraag wordt ingediend; of
- opdrachtgever de bedrijfsvoering in dan wel de zeggenschap over haar onderneming of een onderdeel daarvan geheel of gedeeltelijk overdraagt, haar rechtspersoonlijkheid verliest, ontbonden respectievelijk geliquideerd wordt dan wel anderszins sprake is van staking van de bedrijfsuitoefening van opdrachtgever; of
- conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op goederen van dan wel ten laste van opdrachtgever.

6.2 In de in lid 1 bedoelde situatie is Fideon gerechtigd de overeenkomst met opdrachtgever zonder ingebrekestelling buiten rechte onmiddellijk eenzijdig, geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden. In geval van gehele of gedeeltelijke ontbinding door Fideon zal Fideon niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding aan opdrachtgever. De ontbinding laat bovendien overige aan Fideon toekomende rechten onverlet, waaronder bijvoorbeeld doch niet uitsluitend begrepen het recht op volledige schadevergoeding.

6.3 Bedragen die Fideon voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht, blijven verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

6.4 Naast de overige rechten die aan Fideon toekomen, is Fideon gerechtigd in geval van overmacht de nakoming en uitvoering van de opdracht op te schorten, danwel zonder rechterlijke tussenkomst tot ontbinding over te gaan, zonder dat Fideon hierbij gehouden is tot enige schadevergoeding.

6.5 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan iedere tekortkoming in de nakoming van opdrachten aan Fideon die niet te wijten is aan schuld van Fideon, noch voor haar rekening komt. Van overmacht is in ieder geval sprake indien Fideon niet kan nakomen als gevolg van ziekte, dood of andere verhindering van een medewerker van Fideon.

Article 6 — Termination, force majeure

6.1 The client shall be in default by operation of law if:

- the client violates any obligation under the agreement and/or these general terms conditions; or
- the client is declared bankrupt, is granted a suspension of payments, becomes subject to the statutory debt rescheduling scheme, is placed under guardianship, or has its assets placed wholly or partly under administration, or a petition for any of these is filed; or
- the client wholly or partly transfers the management of, or control over, its business or part thereof, loses its legal personality, is dissolved or liquidated, as applicable, or otherwise ceases to conduct its business; or
- a conservatory or executory attachment is levied on goods belonging to, or at the expense of, the client.

6.2 In the situation referred to in subsection 1, Fideon is entitled to immediately and unilaterally dissolve the agreement with the client, in whole or in part, without notice of default, extrajudicially and in writing. In the event of full or partial dissolution by Fideon, Fideon will not be liable for any damages to the client. Moreover, the dissolution does not prejudice any other rights to which Fideon is entitled, including but not limited to the right to full damages.

6.3 Amounts that Fideon has invoiced prior to the dissolution, in relation to work it has already performed in execution of the agreement, will remain owed and will become immediately due and payable at the moment of dissolution.

6.4 In addition to the other rights to which Fideon is entitled, Fideon is entitled to suspend performance of the order in the event of force majeure, or to proceed to dissolution without judicial intervention, without Fideon being liable for any damages in this regard.

6.5 In these general terms and conditions, force majeure is understood to mean any failure to fulfil orders given to Fideon that cannot be attributed to Fideon, whether by fault or otherwise. Force majeure exists, at the very least, when Fideon is unable to perform as a consequence of the illness, death, or other incapacity of an employee of Fideon.

Artikel 7 — Rechts- en forumkeuze

7.1 De onderlinge rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Fideon wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen tussen opdrachtgever en Fideon zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Almelo.

7.2 Het staat Fideon vrij om—indien zij dit wenst—in afwijking van artikel 7.1 een geding aanhangig te maken bij een volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 8 — Vertalingen algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands en het Engels. Indien er bij de uitleg van deze algemene voorwaarden een verschil is tussen de Nederlandse en de Engelse tekst, zal de Nederlandse tekst bindend zijn.

Article 7 — Choice of Law and Forum

7.1 The legal relationship between the client and Fideon shall be governed exclusively by Dutch law. All disputes between the client and Fideon shall be submitted exclusively to the competent court in the District of Almelo.

7.2 Fideon is free—if it so wishes—to deviate from article 7.1 and bring legal proceedings before a court that has jurisdiction by law.

Article 8 — Translation of the General Terms and Conditions

These general terms and conditions have been drawn up in Dutch and in English. In the event of any difference in interpretation of these general terms and conditions between the Dutch and the English text, the Dutch text shall prevail.